

Sport Sales Assistant/兼職 - 運動賣場銷售助理

在我所服務的區域,
透過提供運動和健康, 且符合顧客喜好的和永續的產品選擇, 使顧客及使用者感到滿意。

職責1

全方位產品銷售及服務

★ 推廣及銷售產品(新品、二次良品、環保設計等)

- 學習相關運動產品知識。
- 分析顧客的需求, 藉由各通路(門店現場或網路商城EC)提供顧客需要的商品及服務方案。
- 了解所屬部門產品的維修服務, 提供顧客產品保養及維修服務。

★ 確保顧客滿意度

- 提供銷售技能考核。
- 確保自己總是將顧客擺在優先順序。
- 推廣會員獎勵LINE綁定, 使顧客知道會員保固權益。

職責2

透過全通路佈局滿足顧客, 促使顧客想要探索我們的產品及服務

★ 建立能凸顯產品及服務的賣場環境。

- 依照供應需求將產品收貨及上貨。
- 確保顧客可以快速地找到想要的產品。
- 維護工作環境 (FACING), 使我與夥伴們能夠保持在最佳的工作狀態、顧客有最佳體驗環境。

★ 提供顧客正確的商品庫存量不論是在門店或網路商城

- 協助顧客查詢庫存
- 門店缺貨時, 須引導顧客至網路商城或提供有庫存門店選購
- 完成所屬部門營運需求